

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich:

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit nichts anderes vereinbart ist, für das Vertragsverhältnis zwischen Inga Klaer – Osteopathische Pferde-&Hundetherapie, nachfolgend „Inga Klaer“ genannt, und dem Tierbesitzer, Tierhalter, Tiereigentümer, Bevollmächtigten oder Verfügungsberechtigten über das Tier, im folgenden als „Tierhalter“ bezeichnet, als Behandlungsvertrag im Sinne der § 611 ff BGB und § 612 Abs. 1 BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien abweichendes nicht schriftlich vereinbart wurde. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen und zwar auch dann, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

## 2. Zustandekommen eines Vertrages:

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Tierhalter das Angebot von Inga Klaer bezüglich der therapeutischen Betreuung annimmt und sich an Inga Klaer zum Zwecke der Beratung und Therapie wendet. Sämtliche Untersuchungen und Behandlungen erfolgen auf Basis eines Behandlungsvertrages zwischen Inga Klaer und dem Tierhalter. Auch bei einer mündlichen, telefonischen, oder schriftlichen (z.B. E-Mail/WhatsApp/SMS) Vereinbarung bzw. Zustimmung gilt der Behandlungsvertrag als erteilt. Mit Zustandekommen des Behandlungsvertrages treten die AGB in Kraft.

Vereinbarte Behandlungs- Beratungs - und Trainingstermine gelten als verbindlich und verpflichten den Kunden zur Entrichtung des Entgeltes laut des zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuellen Preises (Aktuelle Preisliste ist jederzeit online unter [www.ingaklaer.de](http://www.ingaklaer.de) einzusehen).

Inga Klaer behält sich vor, einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, der Tierhalter seine Sorgfaltspflicht missachtet, Behandlungsanweisungen negiert, durch mangelnde Mitarbeit die Therapie ver- oder behindert, z.B. erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt oder es sich um Beschwerden des Tieres handelt, die Inga Klaer aufgrund Ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln darf. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch von

Inga Klaer für die bis zur Ablehnung entstandenen Leistungen, einschließlich Beratung, erhalten.

Das Heilversprechen kann und darf gesetzlich nicht gegeben werden. Untersuchungen und Behandlungen erfolgen gem. § 611 und § 612 BGB sowie auf Grundlagen der AGB. Der Tierhalter hat das Recht, aus den vorgestellten Therapiemöglichkeiten auszuwählen. Da der Erfolg jeder Therapie maßgeblich von der Mitwirkung des Tierhalters abhängt, übernimmt der Therapeut keinerlei Garantie für das Erreichen des jeweiligen Behandlungsziels.

## 3. Informationspflichten:

Der Tierhalter ist verpflichtet, alle vorangegangenen Krankheiten, Verletzungen sowie veterinärmedizinische Untersuchungsergebnisse spätestens bei Beginn der Therapie bekannt zu geben. Dies ist unbedingt notwendig, um Gegenindikationen zu identifizieren und Basis für eine erfolgreiche Therapie. Bezüglich der Folgen einer Nichtbeachtung der Informationspflicht wird auf die in Punkt 4 genannten Haftungsbeschränkungen dieser Bedingungen verwiesen.

#### **4. Haftungsbeschränkungen:**

Ansprüche aus versehentlicher oder unwissentlicher Fehlinformation sind – soweit nach BGB zulässig – ausgeschlossen. Der Tierhalter haftet für alle Schäden die an Personen und jeglicher Ausrüstung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe. Inga Klaer haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für Schäden, die nicht auf eine therapeutische Behandlung zurückzuführen sind, übernimmt Inga Klaer keine Haftung. Für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und Verlust durch Dritte übernimmt Inga Klaer keine Haftung. Haftungsansprüche müssen spätestens bei Beendigung der Therapiebehandlung vom Auftraggeber an Inga Klaer gemeldet werden. Tierärzte, Hufbearbeiter, Schmiede, Therapeuten, Zahnspezialisten, Ausbilder, Sattler und Bereiter, Tiertrainer handeln auf eigene Gefahr, auch im Falle dessen, dass diese mit Inga Klaer zusammen arbeiten und/oder beauftragt wurden. Wird die vorzeitige Beendigung der Therapie vom Tierhalter entgegen therapeutischem Rat gewünscht, haftet Inga Klaer nicht für die entstandenen Folgen. Tritt ein Schaden aufgrund Nichtbeachtung der dem Tierhalter obliegenden Informationspflichten (Punkt 3) ein, haftet Inga Klaer hierfür nicht. Inga Klaer garantiert keinen Heilerfolg.

#### **5. Aufzeichnungen und Daten:**

Krankengeschichten, insbesondere Therapiedokumentationen und Palpationsergebnisse sind Eigentum von Inga Klaer. Die Verarbeitung der Daten einschließlich ihrer Weitergabe erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen, insbesondere der Bestimmungen über den Datenschutz und einer etwa bestehenden Schweigepflicht.

#### **6. Terminabsagen für gebuchte Leistungen:**

Termine müssen mind. 24 Stunden vor dem Termin telefonisch oder per Email bei Inga Klaer abgesagt werden. Andernfalls wird der Termin zu 100% in Rechnung gestellt. Ein Termin gilt als zu kurzfristig abgesagt bzw. versäumt, wenn er nicht 24 Stunden VOR Behandlungsbeginn innerhalb der Öffnungszeiten telefonisch abgesagt wurde. Eine Terminabsage kann rechtzeitig nur innerhalb der Öffnungszeiten der Praxis (Montag – Freitag 09:00 Uhr – 18:00 Uhr) erfolgen. Eine Terminabsage an einem Samstag oder Sonntag für den folgenden Montag oder an einem Feiertag für den folgenden Werktag ist nicht rechtzeitig und entbindet den Patienten nicht von seiner Verpflichtung die Ausfallgebühr zu zahlen. Die Absage kann rechtzeitig auch auf dem Anrufbeantworter hinterlassen werden.

Inga Klaer behält sich vor, in dringenden Fällen Termine abzusagen. In diesen Fällen wird der Termin verschoben und nachgeholt.

## **7. Entgelt & Zahlungsort:**

Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich direkt im Anschluss an die Behandlung/Leistung in Bar oder per EC-Karte.

Eine Quittung/Rechnung wird auf Wunsch ausgestellt.

Bei telefonischer Beratung wird eine Rechnung zur Überweisung gestellt.

Nicht in Anspruch genommene Behandlungen einer Abo 5er- oder 10er-Karte, oder bereits bezahlte Behandlungen, werden nicht zurückerstattet.

Das Honorar ist für die jeweilige Dienstleistung ist ebenfalls, wie beim Tierarzt, kein Erfolgshonorar. Ansprüche aus versehentlichen oder unwissentlichen Falschinformationen sind somit ausnahmslos ausgeschlossen.

Der Kunde ist nicht berechtigt wegen streitiger Gewährleistungsansprüche die Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten, oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.

## **8. Verspätungen:**

Sollte Inga Klaer sich verspäten, wird erst ab dem Zeitpunkt berechnet, ab dem die Behandlung beginnt.

Sollten Sie sich verspäten startet die Behandlungszeit wie im Termin vereinbart.

Zusätzlich benötigte Zeit wird extra berechnet. Je angefangene 30 Min. berechne ich 45,- €.

## **9. Datenschutz nach DSGVO:**

Daten des Patientenbesitzers sowie des Patienten werden aufgrund des Vertragsverhältnisses zum Zweck der Be- und Verarbeitung gespeichert. Damit verzichtet der Tierhalter auf besondere Benachrichtigung lt. Bundesdatenschutz. Der Inhalt von Beratungsgesprächen, Behandlungen und Patientenakten unterliegt der Schweigepflicht. Der Therapeut kann nur mit schriftlicher Erlaubnis durch den Patientenbesitzer davon entbunden werden. Auf die Schriftform kann verzichtet werden, da die Auskunft im Interesse des Tierhalters ist und anzunehmen ist, dass es im Sinne der Genesung seines Tieres zustimmen wird. Tierhalter hat das Recht, einen honorarpflichtigen Auszug aus seiner Patientendatei zu verlangen. Ist der Therapeut aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet, Auskunft zu geben (z.B. bei meldepflichtigen Erkrankungen oder auf behördliche Anweisung bzw. gerichtliche Anordnung) entfällt mit sofortiger Wirkung die Schweigepflicht.

## **10. Veröffentlichung von Foto-/und Videomaterial:**

Hiermit gibt der Tierhalter der Praxis Inga Klaer sein Einverständnis, dass Fotos und Videos von Ihrem Tier zu Werbezwecken auf dieser Internetseite, auf Facebook, Instagram und WhatsApp veröffentlicht werden dürfen. Dies geschieht ohne Namensnennung und nur für eigene Zwecke.

## **11. Salvatorische Klausel:**

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollten die AGB unvollständig sein, so werden die AGB in ihrem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der wirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

## **12. Allgemein:**

Die AGB können entweder per E-Mail bei [info@ingaklaer.de](mailto:info@ingaklaer.de) angefordert oder auf der Homepage unter [www.ingaklaer.de](http://www.ingaklaer.de) angesehen werden. Die AGB gelten als wirksam, sobald diese auf der Homepage veröffentlicht werden. Bei Veröffentlichung neuer AGB verlieren die alten ihre Gültigkeit. Die Kunden müssen sich selbstständig über die aktuell geltenden AGB informieren. Sie bestätigen die aktuell geltenden AGB, sobald Sie mündlich, schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Weg eine Behandlung vereinbart haben.